

# Všeobecné zmluvné podmienky pre prepravné služby

(ďalej len „Podmienky“)

medzi:

**DHL Logistics (Slovakia), spol. s r.o.**

Dialničná 2, 903 01 Senec

konajúci prostredníctvom: Nico Schütz – konateľ

Katarína Nešporová – konateľ

IČO: 31354467

DIČ: 2020317805

IČ DPH: SK2020317805

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 5417/B  
(ďalej len „DHL“)

## 1. Rozsah

- 1.1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre prepravné služby (ďalej len „Podmienky“) sa vzťahujú na všetky služby poskytované v prospech DHL Logistics (Slovakia), spol. s r.o., divízia Supply Chain (ďalej len „DHL“) na účely prepravy tovarov v rámci vnútroštátnej cestnej prepravy a medzinárodnej cestnej prepravy (ďalej len „Služby“) dopravcom (ďalej len „Dopravca“) s výnimkou Dopravcu, ktorý má s DHL podpísanú písomnú verziu Podmienok, v tomto prípade medzi DHL a Dopravcom namiesto týchto Podmienok platí a uplatňuje sa znenie písomnej verzie Podmienok.
- 1.2. Tieto Podmienky sú a budú súčasťou každej zmluvy medzi DHL a Dopravcom (jednorazovej - na základe konkludentne prijatej alebo na základe potvrdenej objednávky, alebo dlhodobej) (ďalej len „Zmluva“), pričom v prípade rozporu budú mať prednosť ustanovenia Podmienok, ak Zmluva výslovne neuvádza, že sa odchyľuje od Podmienok označením konkrétnych ustanovení Podmienok, ktoré sa nebudú aplikovať.
- 1.3. Uplatnenie vlastných štandardných podmienok Dopravcu, najmä akýchkoľvek lokálnych podmienok nákladných prepravcov, ako napríklad ADSp, Fenex alebo RHA, sa vylučuje.
- 1.4. V prípade medzinárodnej prepravy sa uplatňujú podmienky stanovené v Dohovore o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) pre cezhraničnú prepravu v rozsahu, v ktorom nemôžu byť zmenené ustanoveniami Zmluvy alebo Podmienkami. V prípade vnútroštátnej prepravy sa uplatňujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka SR a to v rozsahu, v ktorom nie je právny vzťah upravený Zmluvou alebo Podmienkami.
- 1.5. V prípade, že uplatniteľnosť akéhokoľvek právneho predpisu bude záväzná, tieto Podmienky sa v čo najväčšom možnom rozsahu budú vykladať v súlade s týmto právnym predpisom. Ak bude akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok v rozpore s uvedeným právnym predpisom, tieto Podmienky sa zmenia len v rozsahu potrebnom na dosiahnutie súladu s týmto právnym predpisom.
- 1.6. Žiadnym z ustanovení tu uvedených sa nezakladá združenie medzi stranami, ani ho za takéto nemožno považovať.
- 1.7. Žiadne z ustanovení tu uvedených nepredstavuje dohodu o plnomocenstve medzi stranami, ani ho za takéto nemožno považovať. Dopravca nemá žiadne právo či právomoc a nemôže vykonať žiadny úkon, uzatvoriť akúkoľvek zmluvu, urobiť akékoľvek vyhlásenie, poskytnúť akúkoľvek záruku, prevziať na seba akúkoľvek zodpovednosť či záväzok akéhokoľvek druhu v mene DHL, a to bez ohľadu na to, či k uvedenému došlo písomne alebo konkludentne, ani inak zaviazat DHL akýmkoľvek spôsobom.
- 1.8. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok alebo jeho časť stanú predmetom zákonného zákazu alebo budú protizákonné, neplatné alebo nevykonateľné, toto ustanovenie alebo jeho časť budú v potrebnom rozsahu oddelené od týchto Podmienok a stanú sa v čo najväčšom možnom rozsahu neúčinnými bez toho, aby boli zmenené zostávajúce ustanovenia týchto Podmienok, pričom to žiadnym spôsobom neovplyvní akékoľvek iné okolnosti vzťahujúce sa na tieto

Podmienky alebo ich platnosť. V prípade potreby DHL navrhne nové ustanovenie alebo jeho časť, ktoré nahradia dotknuté ustanovenie týchto Podmienok alebo jeho časť a ktoré budú v čo najväčšom možnom rozsahu v súlade s významom a účelom ustanovenia alebo jeho časti, ktoré majú nahradiť.

- 1.9. Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku, pričom v prípade potreby môžu byť vyhotovené aj v inej jazykovej verzii. V prípade nesúlady medzi slovenským, znením a inou jazykovou verzou, je rozhodujúce znenie v jazyku slovenskom.

## 2. Používané vozidlá

- 2.1. Dopravca použije len vozidlá, ktoré sú v technicky dobrom stave, čisté a prevádzkyschopné a na ktorých sú vykonávané opravy a údržba v pravidelných intervaloch v zmysle príslušných predpisov a/alebo v intervaloch odporúčaných výrobcom. Nakladací priestor musí byť čistý, bez zápachu a vodeodolný. Používať sa budú len vozidlá, ktoré zodpovedajú príslušným normám, najmä európskym emisným normám. Používať sa budú len obojstranne tuhé vozidlá, ktoré sú vybavené požadovanými nakladacími bezpečnostnými zariadeniami, aby bolo možné tovar neustále chrániť pred stratou alebo poškodením, a najmä pred prístupom nepovolanej osobou.
- 2.2. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby k nákladke boli pristavené len plne natankované vozidlá a je povinný mať k dispozícii zaistovacie materiály na upevnenie nákladu podľa prepravovaného druhu tovaru.
- 2.3. Nahradenie Dopravcom potvrdeného vozidla iným vozidlom je prípustné len s predchádzajúcim písomným súhlasom zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy (napríklad v prípade technickej poruchy atď.).
- 2.4. Počas poskytovania Služieb musia byť vozidlá vybavené komunikačným zariadením (autotelefónom, mobilom atď.), ktoré je neustále v režime stand-by; Dopravca oznámi DHL pri potvrdení objednávky aktuálne telefónne číslo. Vodič musí byť vždy telefonicky zastihnuteľný.

## 3. Povinnosti dopravcu (Nakládka, tranzit, príjazd a vykládka)

- 3.1. Dopravca je povinný pristaviť požadovaný typ vozidla, vrátane zodpovedajúceho technického vybavenia (vnútorná výška návesu, rozpery a pod.) a iných doplnkov na nákladku v mieste a v čase určenom v Zmluve.
- 3.2. Dopravca je povinný skontrolovať tovar na prepravu podľa nákladného listu CMR a dodacieho listu a spôsob uloženia zásielky na vozidle. Každá nezrovnalosť (poškodenie, chýbajúci tovar, rozdiel v nakladanom množstve tovaru oproti množstvu uvedenému v Zmluve a pod.) musí byť Dopravcom okamžite nahlásená zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy, a uvedená aj na nákladnom liste CMR. Ak nie je umožnená vodičovi Dopravcu účasť pri nakládke tovaru, je vodič povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a písomne zaznamenať túto skutočnosť (výhradu) na originálnom nákladnom liste CMR v prípade medzinárodnej prepravy alebo na nákladnom liste v prípade vnútroštátnej prepravy. Takáto výhrada musí byť formulovaná spôsobom nezakladajúcim pochybnosti o jej podstate a to napr. „Nepripustený k nákladke“ alebo „Neumožnená prítomnosť vodiča pri nakládke“, atď., nie však všeobecné formulácie typu „Nepřítomný při nakládce“ a pod.
- 3.3. Dopravca je povinný zabezpečiť, že po nakládke bude vozidlo ihneď uzamknuté vodičom, ktorý zodpovedá za jeho uzamknutie a zaplombované treťou nezávislou osobou a/alebo bezpečnostnou službou, okrem prípadov, ak klient DHL výslovne nepožaduje plombovanie vozidla. Dopravca zodpovedá za bezpečnosť naloženého tovaru od momentu keď je ukončená nakládka, vozidlo bolo zamknuté a v stanovených prípadoch zaplombované. V prípade, ak je vodič po nakládke povinný opustiť a nechať vozidlo v mieste nakládky, je Dopravca povinný zabezpečiť, aby vodič spolupracoval a plnil pokyny a inštrukcie bezpečnostného personálu v mieste nakládky.
- 3.4. Dopravca je povinný zabezpečiť, že tovar bude prevzatý včas, v dohodnutom časovom rámci a na mieste nakládky, že bude prepravený a doručený včas a bez straty a poškodenia príjemcovi v mieste určenia. Bezodkladne musí oboznámiť zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy o akýchkoľvek prekážkach týkajúcich sa prevzatia, prepravy a doručenia a o akýchkoľvek oneskoreniach, ktoré sa stanú zjavnými, a o akejkoľvek strate alebo poškodení tovaru a o akýchkoľvek iných narušeníach prepravy alebo nebezpečenstvách pre ňu vrátane prípadov, keď sú výsledkom udalosti, ktorej sa nebolo možné vyhnúť alebo ktorá je dôsledkom vyššej moci, pričom sa bude od zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy snažiť získať pokyny. V prípade nehody, požiaru alebo krádeže musí byť vždy informované aj miestne policajné oddelenie. Okrem toho musí byť do 12 hodín od jej vzniku nahlásená aj v písomnej forme podľa bodu 3.5., Príloha č. 3 a dokladovaná oficiálnym dokumentom (t.j. policajná správa, fotografie, poznámky na CMR v prípade medzinárodnej prepravy alebo na nákladnom liste v prípade vnútroštátnej prepravy, príkaz príjemcu a pod.)
- 3.5. V prípade vzniku škodovej resp. akejkoľvek poistnej udalosti je Dopravca povinný poskytnúť DHL všetky informácie ohľadne tejto udalosti v rozsahu a spôsobom stanoveným v Prílohe č. 2 Inštrukcie pre Dopravcu v prípade škodovej / poistnej udalosti a Prílohe č. 3 Hlásenie o škode ako aj poskytnúť všetky ostatné informácie, o ktoré DHL požiada a to v rozsahu, v lehotách a spôsobom požadovaným DHL.
- 3.6. Dopravca je povinný bezodkladne po odchode vozidla z miesta nakládky informovať o odchode zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy.
- 3.7. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby vodiči plnili oznamovacie povinnosti podľa týchto podmienok a ich dodatkov aj vo vzťahu k monitorovaciemu centru DHL v prípade, keď táto povinnosť vyplýva z jednotlivých ustanovení pre vykonávaný druh prepravy. Dopravca je povinný vodiča na tieto oznamovacie povinnosti osobitne upozorniť.

- 3.8. Dopravca je povinný nariadiť vodičom po opustení areálu nakládky, okamžite smerovať do miesta určenia v prepravy, Dopravca je povinný zabezpečiť, aby vodiči neparkovali/nezastavili vozidlo mimo parkovísk, ktoré im Dopravca určil. Dopravca je povinný nariadiť vodičom, že v prípade zastavenia alebo parkovania vozidla sa nesmú vzdialiť od vozidla s výnimkou vykonania osobnej potreby vodiča. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa vodič vždy uistil, že vozidlo je uzamknuté.
- 3.9. Dopravca zodpovedá za celistvosť bezpečnostného uzáveru / plomby / colného lana počas celej doby prepravy a odstrániť túto plombu môže iba poverený zamestnanec miesta vykládky a je prísne zakázané aby túto odstránil vodič, aj keď bude požiadaný povereným zamestnancom miesta vykládky.
- 3.10. Pokiaľ je plomba narušená zástupcom polície alebo colnice pre účely kontroly, Dopravca je povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie/potvrdenie colnice/polície o narušení plomby a jeho dôvodoch, a Dopravca je ihneď povinný písomne oznámiť túto skutočnosť zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy spolu s číslom novej plomby.
- 3.11. Dopravca je povinný skontrolovať celistvosť plomby, colného lana a nákladného priestoru po každej prestávke v jazde počas vykonávania prepravy. V prípade, že objaví porušenú plombu, colné lano, alebo plachtu je povinný ihneď nahlásiť túto skutočnosť zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy spolu s číslom porušenej plomby.
- 3.12. Dopravca nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu DHL po naložení tovar prekladať do iného vozidla, ani inak s ním manipulovať.
- 3.13. Dopravca je povinný oznámiť telefonicky alebo formou SMS zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy príchod k príjemcovi na vykládku. V prípade, že príjemca odmieta prevziať zásielku, Dopravca ihneď kontaktuje zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a čaká na ďalšie inštrukcie, podľa ktorých je povinný ďalej postupovať. Vyložiť tovar na inom mieste bez informovania a predchádzajúceho písomného súhlasu DHL je prísne zakázané. Vykládka sa realizuje u príjemcu, vodič Dopravcu musí byť prítomný pri vykládke. Ak príjemca nepovolí prítomnosť vodiča Dopravcu pri vykládke, tento musí urýchlene informovať zamestnanca DHL ktorý vystavil objednávku jednotlivej prepravy a čakať na ďalšie pokyny. Vykládka sa v takom prípade nemôže začať bez súhlasu DHL.
- 3.14. Dopravca je povinný dodržať bezpečnostné pokyny, bezpečnostné pravidlá a inštrukcie ako aj ďalšie inštrukcie a pravidlá DHL a povinnosti Dopravcu ktoré majú vplyv na bezpečnosť prepravy a tovaru, pričom ich nedodržanie bude považované za závažné porušenie povinností Dopravcu, za hrubú nedbanlivosť Dopravcu a nedodržanie podmienok Zmluvy a týchto Podmienok a DHL bude oprávnená odstúpiť od ktorejkoľvek a/alebo všetkých Zmlúv s Dopravcom a/alebo týchto Podmienok.

#### 4. Ďalšie povinnosti Dopravcu

- 4.1. Dopravca bude postupovať v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi. Dopravca potvrdzuje, že si prečítal a že porozumel Pravidlá správania sa dodávateľov skupiny Deutsche Post DHL Group (*Deutsche Post DHL's Group Supplier Code of Conduct*), ktorý je Prílohou č. 1 týchto Podmienok a zaväzuje sa dodržiavať pravidlá v ňom stanovené v príslušnom znení. Zamestnanci Dopravcu na žiadosť DHL osobne absolvujú relevantné odborné školenia. Dopravca súhlasí s tým, že DHL je oprávnený vykonať audit dodržiavania povinností zo strany Dopravcu v prípade, ak sa bude DHL odôvodnene domnievať, že Dopravca podstatne porušil Pravidlá správania sa dodávateľov skupiny Deutsche Post DHL Group. Dopravca tiež súhlasí s tým, že na žiadosť DHL preverí tretiu stranu v rámci Due Diligence a zaviaže ju k dodržiavaniu povinností v rozsahu podľa dokumentu, ktorý je prílohou č. 4 Podmienok.
- 4.2. V prípade, že Dopravca zadá dodanie Služieb alebo akúkoľvek ich časť ako subdodávku, Dopravca bude naďalej zodpovedať voči DHL, akoby Dopravca poskytoval Služby sám. Akákoľvek dohoda, podľa ktorej môže Dopravca zadať dodanie Služieb alebo ich časť ako subdodávku, nezbavuje Dopravcu zodpovednosti ani žiadnej z jeho povinností podľa ustanovení týchto Podmienok. Zadávanie subdodávok v treťom stupni (t.j. subdodávateľom) sa prísne zakazuje. Dopravca nie je oprávnený využívať prepravné burzy, ako napr. Timocom, na účely subdodávky objednávok.
- 4.3. Zadávanie subdodávok (t.j. subdodávateľom) pri preprave elektroniky a tovaru vysokej hodnoty sa prísne zakazuje. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za úmyselné konanie zvyšujúce riziko spôsobenia škody a zodpovednosť za škodu, v prípade škodovej udalosti, sa bude uplatňovať na základe Dohovoru CMR podľa čl.29. tj. v plnej výške.
- 4.4. V prípade, že si Dopravca nesplní dohodnuté povinnosti, DHL bude okrem iného oprávnená poveriť na účely poskytovania Služieb tretiu stranu. Dopravca nahradí DHL akékoľvek dodatočne vzniknuté náklady a škodu. Za dodatočne vzniknuté náklady sa považujú najmä, avšak nielen: rozdiel sumy, ktorú DHL uhradí novému dopravcovi a sumy, za ktorú mal Služby poskytnúť Dopravca a náhrada všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré DHL vzniknú v súvislosti so zabezpečením iného dopravcu a to vo výške v akej budú DHL vyčíslené.
- 4.5. Dopravca ručí za to, že má potrebné povolenia (napr. povolenie na vykonávanie komerčnej cestnej nákladnej dopravy, licenciu Spoločenstva, povolenie udelené v tretej krajine, CEMT povolenie, švajčiarsku licenciu) v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Dopravca bezodkladne informuje DHL o strate alebo odmietnutí udelenia potrebného povolenia. Okrem toho Dopravca na žiadosť DHL predloží výpis z obchodného registra, ktorý sa na neho vzťahuje, a/alebo dôkaz jeho registrácie ako podnikateľa, ako aj aktuálne výpisy z registra trestov pre Dopravcu, resp. pre jeho zamestnancov alebo subdodávateľov a ich zamestnancov. Dopravca ručí za to, že uvedené výpisy z registra trestov nebudú obsahovať žiadne záznamy o trestných činoch.
- 4.6. Dopravca ručí vo svojom mene, ako aj v mene akéhokoľvek subdodávateľa zapojeného do poskytovania Služieb, že sa Služby budú poskytovať v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov vzťahujúcich sa na jeho zamestnancov, najmä v súlade s predpismi upravujúcimi pracovný čas vodičov (predpisy týkajúce sa sociálneho zabezpečenia)

a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi minimálnu mzdu. Dopravca ručí vo svojom mene, ako aj v mene akéhokoľvek subdodávateľa zapojeného do poskytovania Služieb, že:

- 4.6.1. všetci zamestnanci zapojení do poskytovania Služieb dostanú mzdu a príspevky v riadnej a zákonnej výške v súlade s príslušnými právnymi predpismi a príslušnými ustanoveniami kolektívnych zmlúv pre kategórie, do ktorých patria;
- 4.6.2. orgán verejnej moci alebo súd im v minulosti neudelil sankciu v dôsledku porušenia povinností v súvislosti s platením miezd a príspevkov;
- 4.6.3. v tejto súvislosti nikdy neboli vylúčení z verejných zákaziek.
- 4.6.1. dopravca tiež uzatvorí so svojimi subdodávateľmi zmluvy s rovnakými alebo aspoň analogickými ustanoveniami a uhradí im odmenu umožňujúcu uhradiť ich zamestnancom minimálnu mzdu.
- 4.6.4. kedykoľvek umožní DHL kontrolovať dodržiavanie všetkých ustanovení príslušných právnych predpisov. Tieto kontroly môže vykonávať buď DHL alebo tretia strana v mene DHL. Dopravca bude pri týchto kontrolách nápomocný a bude s DHL alebo treťou stranou vymenovanou DHL úzko spolupracovať. Dopravca na žiadosť predloží písomné dôkazy o dodržiavaní všetkých ustanovení príslušných právnych predpisov. V prípade, že v dôsledku požiadaviek uložených zo strany DHL hrozí, že Dopravca uvedené povinnosti nedodrží, najmä pokiaľ ide o čas vedenia vozidla a čas odpočinku, bezodkladne o tom DHL písomne informuje.
- 4.7. Dopravca bude prísne dodržiavať príslušné ustanovenia o preprave nebezpečného tovaru. V prípade, že je potrebné prepraviť nebezpečný tovar, podľa potreby na to použije len personál a vozidlá, ktoré majú ADR osvedčenie alebo sú vybavené na prepravu nebezpečného tovaru v súlade s predpismi na prepravu nebezpečného tovaru po cestách a železnici (GGVSE). Dopravca v prípade potreby zabezpečí, aby dotknuté osoby nosili ochranné oblečenie.
- 4.8. Dopravca použije na účely poskytovania Služieb len zamestnancov s potrebnými vedomosťami a zručnosťami, ktorí sú dostatočne spoľahliví. Svojich zamestnancov bude pravidelne školiť, najmä pokiaľ ide o prepravu potrebných dokumentov a dodržiavanie požiadaviek podľa príslušných právnych predpisov, pričom ich tiež informuje o tom, že nezákonné požívanie drog sa zakazuje. Zamestná len osoby, ktoré majú požadované vodičské oprávnenie a ktorých výpis z registra trestov neobsahuje žiadny záznam. Osoby, ktoré boli v minulosti odsúdené za trestné činy proti majetku, najmä za krádež, spreneveru a lúpež, alebo za trestné činy na úseku dopravy, nemôžu byť na účely poskytovania Služieb za žiadnych okolností zamestnaní. Zamestnanci musia pri stretnutí so zákazníkmi a zamestnancami DHL slušne vystupovať a musia ovládať jazyk krajiny pôvodu a/alebo krajiny cieľa prepravy a/alebo anglický jazyk, pokiaľ je to možné.
- 4.9. Dopravca na žiadosť a bezodkladne predloží DHL aktuálny zoznam mien svojich zamestnancov a mien použitých dopravcov – subdodávateľov a ich zamestnancov, pričom musí DHL informovať o akýchkoľvek zmenách v tomto zozname. DHL je oprávnený uchovávať a použiť údaje na zmluvne dohodnuté účely v súlade s príslušnými predpismi na ochranu osobných údajov.
- 4.10. Dopravca splnomocňuje DHL a akékoľvek tretie strany poverené zo strany DHL na účely vykonávania kontrol vozidla v akomkoľvek čase. Dopravca vydá svojim zamestnancom príslušné všeobecné pokyny. V prípade zistenia nedostatkov pri kontrole dokumentov, vozidla alebo zamestnancov môže DHL odmietnuť nakládku vozidla a požadovať bezodkladné nahradenie zamestnanca alebo vozidla, ktorí spĺňajú podmienky podľa Zmluvy, alebo s okamžitým účinkom odstúpiť od Zmluvy. Dopravca je povinný nahradiť akékoľvek škody, ktoré DHL vznikli v dôsledku porušenia povinností podľa tohto odseku.
- 4.11. Dopravca písomne potvrdí prijatie prostriedkov, ktoré mu poskytol DHL (napr. prostriedky na účely dopravy, ručné skenery, palety a vratne obaly). Dopravca bude tieto predmety nosiť alebo používať výlučne na účely poskytovania Služieb. Dopravca bude s týmito prostriedkami, ktoré mu boli odovzdané, nakladať pri vynaložení požadovanej starostlivosti a bude ich chrániť pred stratou alebo poškodením. Kedykoľvek na žiadosť ich v bezchybnom stave bezodkladne vráti DHL. Prostriedky na účely dopravy (výmenné nadstavby, rolovacie kontajnery, palety atď.) sa bezodkladne vrátia DHL po tom, čo sa ukončí poskytovanie príslušných Služieb, na ktoré boli použité.
- 4.12. Na účely prepravy s návesmi alebo výmennými nadstavbami (vybavením) bude Dopravca obvykle používať svoje vlastné vybavenie; DHL nie je povinný poskytnúť Dopravcovi vybavenie. V prípade, že DHL vybavenie Dopravcovi poskytne, bude tomu tak výlučne na účely poskytovania Služieb v prospech DHL. Po odovzdaní vybavenia musí Dopravca skontrolovať, či je toto vybavenie v prevádzkyschopnom a technicky spôsobilom stave a či je nepoškodené a vybavené potrebnými a platnými dokumentmi a potvrdeniami. Dopravca je povinný bezodkladne informovať DHL o akýchkoľvek nezrovnalostiach. V prípade zistenia škody na vybavení je Dopravca povinný škodu zaznamenať a nechať si ju potvrdiť osobou, ktorá odovzdávala vybavenie, v prepravných dokumentoch (napr. nákladný list/CMR). Škoda sa musí pred odchodom oznámiť aj zamestnancovi DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivjej prepravy. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa údaje o vybavení vyznačené v nákladnom liste (číslo výmennej nadstavby/registračné číslo návesu) zhodovali s poskytnutými údajmi o vybavení. Dopravca je povinný bezodkladne oznámiť akékoľvek nezrovnalosti DHL a počkať na pokyny. Tieto pokyny je Dopravca povinný zaznamenať v nákladnom liste s uvedením údajov o vybavení. V prípade, že prepravné dokumenty neobsahujú údaje o vybavení, Dopravca sa bezodkladne po prevzatí vybavenia spojí so zamestnancom DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivjej prepravy a písomne alebo ústne informuje zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku jednotlivjej prepravy o príslušnom čísle výmennej nadstavby a registračnom čísle návesu, a to s uvedením čísla jazdy/nakládky. Dopravca sa zaväzuje neustále monitorovať vybavenie pri jeho používaní s cieľom zabezpečiť, aby bolo prevádzkyschopné a bezpečné na účely prevádzky. Pri tomto monitorovaní je potrebné skontrolovať najmä nasledovné: tlak v pneumatikách, brzdy a svetlá a všetky ostatné funkcie potrebné na účely prevádzkyschopnosti

a bezpečnej prevádzky. Dopravca zodpovedá za stratu alebo poškodenie vybavenia, ku ktorým dôjde v čase od prevzatia vybavenia Dopravcom do času vrátenia vybavenia DHL. Dopravca musí vybavenie používať starostlivo a chrániť ho pred poškodením a stratou pri využití vhodných prostriedkov (napr. návesný čap). Dopravca musí vrátiť vybavenie na miesto začatia prepravy. Dopravca musí predložiť DHL dôkaz o tom, že nedošlo k poškodeniu tovaru (napr. vratný dokument alebo prepravné dokumenty potvrdené príjemcom).

- 4.13. Dopravca potvrdzuje, že dodrží všetky predpisy v oblasti kontroly vývozu a nebude udržiavať žiadne kontakty s osobami alebo organizáciami, proti ktorým boli uložené reštriktívne opatrenia v boji proti terorizmu alebo akékoľvek iné sankcie spojené s vývozom.
- 4.14. Dopravca je povinný najneskôr do troch pracovných dní po vykládke doručiť faxom, alebo e-mailom v nascanovanej podobe do DHL príjemcom potvrdený nákladný list CMR v prípade medzinárodnej prepravy alebo originál potvrdený dodací list v prípade vnútroštátnej prepravy, alternatívou je doručenie dodacích listov ako súčasť ložného listu na základe ktorého mu bude vydané potvrdenie o prijatí.

## 5. Poplatky

- 5.1. DHL uhradí dohodnuté prepravné poplatky, pričom platí, že v cene prepravy podľa Zmluvy sú okrem ceny samotnej prepravy a s tým súvisiacich nákladov zahrnuté aj:
  - 5.1.1. Všetky cestné a/alebo iné obdobné dane a poplatky, vrátane poplatkov za parkovanie, ktoré Dopravca vynaloží pri preprave podľa Zmluvy a týchto Podmienok,
  - 5.1.2. Dohodnutý príplatok podľa Čl.24 Dohovoru CMR, ak ide o medzinárodnú dopravu,
  - 5.1.3. Náklady na vybavenie vozidiel a zabezpečenie vodičov, aby boli splnené všetky podmienky a vykonanie prepravy podľa týchto Podmienok a/alebo Zmluvy.
- 5.2. Vyrovnanie ohľadom prepravných poplatkov a odplaty je podmienené:
  - 5.2.1. Zaslaním faktúry za vykonané prepravy sumárne za obdobie 1 týždňa, spolu s originálom dopravcom potvrdenej objednávky prepravy a originálu príjemcom potvrdeného nákladného listu CMR alebo originálu príjemcom potvrdeného nákladného listu CMR a originálu príjemcom potvrdeného nákladného listu(dodacieho listu), v prípade medzinárodnej prepravy alebo originálu príjemcom potvrdeného nákladného listu(dodacieho listu) v prípade vnútroštátnej prepravy. Všetky vratné obaly musia byť navrátené, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy bol tovar dodaný príjemcovi.
  - 5.2.2. Požiadavky klientov ohľadom potvrdených dokumentov a vratných obalov, uvedených v bode 5.2.1 sú bližšie špecifikované v objednávkach na prepravu.
  - 5.2.3. DHL zabezpečí úhradu v konkrétnom termíne podľa DHL platobného kalendára v lehote do 45 dní od splnenia podmienok uvedených v bode 5.2.1 a 5.2.2.
- 5.3. DHL môže Dopravcovi odsúhlasiť platbu skôr (Skontoplatba) výlučne v prípade ak Dopravca nemá od DHL pridelené tankovacie karty, za nasledovných podmienok:
  - 5.3.1. Dopravca doručí osobne alebo poštou všetky dokumenty uvedené v bodoch 5.2.1 a 5.2.2.
  - 5.3.2. Faktúra za vykonanú prepravu musí obsahovať cenu dla objednávky, výpočet sconta -4% a výslednú sumu bez DPH už nižšiu o 4% ako je uvedené v príslušnej Zmluve. Úhrada do 7 dní od doručenia faktúry.
  - 5.3.3. Faktúra za vykonanú prepravu musí obsahovať cenu dla objednávky, výpočet sconta -2.5% a výslednú sumu bez DPH už nižšiu o 2,5% ako je uvedené v príslušnej Zmluve. Úhrada do 14 dní od doručenia faktúry.
  - 5.3.4. Faktúra za vykonanú prepravu musí obsahovať cenu dla objednávky, výpočet sconta -1.5% a výslednú sumu bez DPH už nižšiu o 1,5% ako je uvedené v príslušnej Zmluve. Úhrada do 21 dní od doručenia faktúry.
- 5.4. Pokiaľ pri uskutočnení prepravy dôjde k poškodeniu, krádeži alebo strate zásielky alebo ku omeškaniu s dodaním zásielky je DHL oprávnená predĺžiť lehotu splatnosti záväzkov voči Dopravcovi v sumárnej hodnote zodpovedajúcej očakávanej výške škody a to až do vyriešenia škodovej udalosti, najviac však o 180 dní.
- 5.5. V prípade, že DHL zruší objednávku prepravy, do 4 hodín pred požadovaným časom pristavenia vozidla na nakládku, emailom, telefonicky alebo faxom, Zmluva sa ruší od počiatku bez akýchkoľvek sankcií či inej zodpovednosti DHL a bez akýchkoľvek nárokov Dopravcu V prípade, ak DHL zašle Dopravcovi zrušenie menej ako 4 hodiny pred požadovaným časom pristavenia vozidla na nakládku, Zmluva sa ruší od počiatku a Dopravca má právo požadovať od DHL úhradu paušalizovanej náhrady škody vo výške určenej ako súčin počtu km, ktoré vozidlo prešlo na nakládku a sumy 0,50 EUR, maximálne však 100,- EUR za objednávku.
- 5.6. Akékoľvek nároky Dopravcu na stojné sú oprávnené, ak čas nakládky, presahujúci dohodnutý čas nakládky a vykládky, je viac ako dvadsať štyri hodiny v prípade jednej nakládky/vykládky, a Dopravca sa v dohodnutom čase dostavil na miesto nakládky/vykládky. Dĺžka času čakania musí byť písomne potvrdená odosielateľom alebo príjemcom a platí nasledovné: pokiaľ Dopravca čakal na nakládku alebo vykládku dlhšie ako 24 hodín, má nárok na zaplatenie stojného vo výške 10,- EUR za každú hodinu presahujúcu 24 hodín, maximálne 150 EUR za prepravu.

## 6. Dôvernosť a ochrana klienta

- 6.1. Dopravca sa zaväzuje a súhlasí s tým, že vždy zachová striktnú mlčanlivosť o všetkých informáciách DHL a zákazníkoch DHL, ktoré majú dôvernú alebo tajnú povahu vrátane informácií týkajúcich sa predpovedí, cien, zliav, manipulačných nákladov, predajných štatistík, trhov, skladových údajov, zákazníkov, zamestnancov a technických prevádzkových a administratívnych systémov (ďalej len „Dôverné informácie“), o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením Zmluvy, a že

tieto Dôverné informácie nepoužije ani ich neposkytne žiadnej inej osobe, firme alebo spoločnosti nepatriacej do skupiny spoločností Dopravcu a ani ich príslušným profesionálnym poradcom, ibaže by to bolo nevyhnutné a malo by sa tak stať v dobrej viere v súvislosti s jeho povinnosťami na základe Zmluvy, a to za predpokladu, že ak akákoľvek časť Dôverných informácií je už bežne známa v obchodných kruhoch alebo sa takou stane okrem prípadu porušenia týchto ustanovení alebo sa jej poskytnutie vyžaduje na základe akéhokoľvek zákona alebo súdneho príkazu, potom v týchto prípadoch sa uvedené povinnosti mlčanlivosti vo vzťahu k takejto časti Dôverných informácií prestanú uplatňovať. Bez toho, aby bola obmedzená všeobecná povaha vyššie uvedeného, Dopravca súhlasí s tým, že nepoužije Dôverné informácie na vlastné komerčné účely okrem prípadu, že tak robí na účely plnenia svojich povinností na základe Zmluvy.

- 6.2. Dopravca má vo vzťahu k DHL povinnosť klientskej ochrany. Nebude akceptovať žiadne pokyny dané priamo alebo nepriamo prostredníctvom tretích strán klientmi DHL, ktorým poskytuje Služby a s ktorými prichádza do kontaktu v súvislosti s poskytovaním Služieb, na dráhach a pre Služby (ako napríklad FLT), ktoré predstavujú Služby poskytované Dopravcom. Akýkoľvek zmluvný vzťah medzi Dopravcom a klientmi DHL existujúci pred i) uzavretím Zmluvy alebo ii) plánovaným alebo skutočným uzavretím Zmluvy nebude povinnosťami stanovenými v tomto odseku 6.2 Podmienok dotknutý. Povinnosť klientskej ochrany zanikne i) ukončením príslušného obchodného vzťahu medzi DHL a klientom alebo ii) šesť mesiacov po zrušení alebo uplynutí doby platnosti Zmluvy, a to podľa toho, ktorá z uvedených udalostí nastane skôr.
- 6.3. Dopravca vystupuje ako dodávateľ DHL. Priamy kontakt medzi Dopravcom a zákazníkom DHL je zakázaný. Ak iniciátorom kontaktu bude zákazník DHL, Dopravca je povinný o tejto skutočnosti/ponuke ihneď informovať DHL a to písomnou formou. V prípade ak Dopravca uzatvorí so zákazníkom DHL v čase trvania Zmluvy alebo v období 1 rok od jej ukončenia zmluvu o preprave alebo zasielateľskú zmluvu alebo inú zmluvu, na základe ktorej Dopravca vykoná resp. prevezme záväzok vykonať prepravu pre zákazníka DHL resp. takúto prepravu sprostredkuje priamo so zákazníkom DHL, DHL má právo požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinností a/alebo je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a/alebo týchto Podmienok.

## 7. Zodpovednosť

- 7.1. Dopravca berie na vedomie, že DHL poskytuje svojim zákazníkom logistické služby. V prípade, že Dopravca poruší ustanovenia týchto Podmienok alebo inak spôsobí stratu, škodu alebo oneskorenie, alebo umožní, že dôjde k strate, škode alebo oneskoreniu, je pravdepodobné, že samotná DHL utrpí stratu alebo bude niesť zodpovednosť na základe zmlúv, ktoré uzatvorila so svojimi zákazníkmi.
- 7.2. Dopravca súhlasí s tým, že odškodní DHL za všetky pohľadávky, nároky a straty akejkoľvek povahy uplatnené alebo spôsobené kýmkoľvek a vzniknuté v dôsledku Služieb alebo v súvislosti s nimi, a to bez ohľadu na to, či boli voči DHL uplatnené alebo jej spôsobené v rámci akejkoľvek zmluvy s jej zákazníkmi alebo inak.
- 7.3. Ak v dôsledku straty, poškodenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia Dopravcom prepravovaného tovaru, prípadne jeho časti, vznikne škoda, na zodpovednostný vzťah sa budú aplikovať:
  - ustanovenia Dohovoru CMR v prípade medzinárodnej preprav
  - v prípade vnútroštátnej prepravy príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka SR.
- 7.4. Popri zodpovednosti Dopravcu podľa odsekov 7.2 a 7.3 Dopravca odškodní DHL za všetky náklady vzniknuté v dôsledku obrany DHL voči akýmkoľvek nárokom uplatneným voči DHL v dôsledku Služieb alebo v súvislosti s nimi. Na účely tohto odseku náklady zahŕňajú taktiež akékoľvek náklady na právne služby, ktoré vznikli DHL a akejkoľvek tretej strane a ktoré je DHL povinný zaplatiť alebo ktoré DHL v primeranom rozsahu uhradí.
- 7.5. Pokiaľ má byť tovar prečlenený, Dopravca je povinný presne dodržiavať pokyny DHL, pričom ak ich nedodržanie bude mať za následok vznik škody pre DHL alebo zákazníka DHL, resp. ak DHL alebo zákazníkovi DHL vzniknú v súvislosti s nedodržaním pokynov Dopravcom náklady, ako napr. colné penále, zvýšené náklady za prečlenie a iné, je Dopravca povinný tieto uhradiť DHL do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na ich úhradu.
- 7.6. DHL má právo vyžiadať od Dopravcu akékoľvek iné dokumenty spojené s prepravou, ktoré sú vyžadované tretími osobami (napr. daňovými, colnými orgánmi, klientom a iné.) a/alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Dopravca má povinnosť takto vyžiadané dokumenty doručiť DHL do 10 dní od ich vyžiadania resp. v kratšej lehote, ktorá je požadovaná od DHL tretou osobou.

## 8. Poistenie a riešenie nárokov

- 8.1. Dopravca sa zaväzuje a súhlasí s tým, že:
- 8.2. uzavrie a zachová v plnom rozsahu a neustále v platnosti tieto poistenia:
  - 8.2.1. Poistenie dopravcu vykonávajúceho medzinárodnú cestnú nákladnú prepravu, v prípade ak vykonáva medzinárodnú nákladnú cestnú prepravu počas celej doby účinnosti Podmienok na škody vo výške 250 000€
  - 8.2.2. Pre prepravy elektroniky, musí byť Dopravca súčasne poistený počas celej doby účinnosti Podmienok proti odcudzeniu v tej istej výške ako CMR poistenie uvedené v bode 8.2.1.
  - 8.2.3. V prípade vnútroštátnej prepravy je povinný mať poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní vnútroštátnej nákladnej cestnej prepravy počas celej doby účinnosti Podmienok na škody do výšky:

Nosnosť vozidla v tonách:	Od 0 do 1,4	od 1,5 do 3,9	od 4 do 6,4	od 6,5 do 12	od 12,1 do 24
Rozsah poistného plnenia:	15 000 €	25 000 €	40 000 €	60 000 €	80 000 €

- 8.2.4. poistenie zodpovednosti zamestnávateľa požadované v zmysle príslušných právnych predpisov uplatniteľných v jurisdikcii, v ktorej sa Služby poskytujú;
- 8.2.5. poistenie motorových vozidiel požadované v zmysle právnych predpisov uplatniteľných v jurisdikcii, v ktorej sa Služby poskytujú;
- 8.2.6. poistenie proti fyzickému poškodeniu nevlastnených prívosov (havarijné poistenie) pre vybavenie DHL v čase, keď za ne zodpovedá Dopravca, kryjúce straty alebo poškodenie prívosov, výmenných nadstavieb, kontajnerov, karosérie atď.;
- 8.2.7. komplexné poistenie všeobecnej zodpovednosti na účely krytia právnej zodpovednosti Dopravcu za ublíženie na zdraví tretím stranám a/alebo smrť tretích strán (vrátane zamestnancov DHL) alebo za škodu na majetku tretej strany (vrátane majetku DHL);
- 8.2.8. Iné poistenie a hodnoty poistného krytia, ktoré sú špecifikované v prílohách týchto Podmienok.
- 8.3. na žiadosť DHL predloží DHL kópie všetkých poistiek uvedených v odseku 8.2.
- 8.4. bezodkladne informuje DHL o akýchkoľvek podstatných zmenách v poistkách uvedených v odseku 8.2.
- 8.5. informuje príslušných poisťovateľov o poistkách uvedených v odseku 8.2. a o úplnom znení Zmluvy.
- 8.6. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby všetky nároky na náhradu škody uplatnené zo strany DHL boli bezodkladne spracované a aby sa oznámili poisťovateľovi Dopravcu. Dopravca informuje DHL o referenčnom čísle poisťovateľa.

## 9. Dôvody odstúpenia

- 9.1. DHL je oprávnená okrem dôvodov uvedených v Zmluve odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak:
- 9.1.1. Dopravca podstatne porušil Zmluvu,
- 9.1.2. Dopravca si nespĺnil svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti,
- 9.1.3. voči Dopravcovi bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu;
- 9.1.4. konkurent Deutsche Post AG alebo niektorá zo spoločností, ktoré sú s ním spriaznené, získala nad Dopravcom priamy alebo nepriamy kontrolný vplyv.
- 9.2. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinky dňom jeho doručenia Dopravcovi.

## 10. Ostatné ustanovenia

- 10.1. Vylučuje sa možnosť započítania voči akýmkoľvek pohľadávkam DHL alebo možnosť odopretia uhradenia takýchto pohľadávok alebo výkon akéhokoľvek záložného práva k tovaru alebo zádržného práva k tovaru zo strany Dopravcu.
- 10.2. Postúpenie pohľadávky Dopravcom sa stane voči DHL účinným len v prípade, že Dopravca informuje DHL o postúpení pohľadávky vrátane všetkých potrebných informácií (číslo objednávky a veriteľa, meno, adresa, číslo účtu nového veriteľa, suma, dátum, ku ktorému postúpenie nadobudlo platnosť atď.) a DHL vyjadrí súhlas s postúpením, a to v písomnej forme.
- 10.3. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto Podmienok a/alebo Zmluvy a vzťahy v týchto Podmienkach a/alebo Zmluve neupravené a prípadné spory v prípade vnútroštátnej prepravy budú riešené podľa ustanovení Obchodného zákonníka SR a v prípade medzinárodnej prepravy budú riešené podľa ustanovení Dohovoru CMR a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 10.4. V prípadoch výslovne ustanovených v týchto Podmienkach oznamovacie a informačné povinnosti Dopravcu a vodičov voči DHL podľa týchto Podmienok a/alebo Zmluvy realizuje Dopravca a/alebo vodič vo forme stanovenej týmito Podmienkami a/alebo Zmluvou na kontaktné údaje zamestnanca DHL, ktorý vystavil objednávku na vykonanie jednotlivej prepravy (kontaktné údaje zamestnanca DHL sú uvedené v objednávke) alebo zamestnanca, ktorý ho zastupuje na základe písomného oznámenia DHL. V prípade, ak tieto Podmienky a/alebo Zmluva vyžadujú splnenie oznamovacej resp. informačnej povinnosti voči monitorovaciemu centru DHL, Dopravca a/alebo vodič splní svoju povinnosť oznámením na kontaktné údaje monitorovacieho centra DHL uvedené v Podmienkach alebo v dodatkoch k Podmienkam.
- 10.5. Ak v týchto Podmienkach a/alebo Zmluve nie je ustanovené inak, písomnosti podľa Zmluvy a/alebo týchto Podmienok sa doručujú výlučne na adresu zmluvnej strany uvedenú v týchto Podmienkach. Pokiaľ sa majú písomnosti doručovať na inú adresu zmluvnej strany, je povinná zmluvná strana, ktorá zmenila adresu uvedenú v týchto Podmienkach o tom bezodkladne upovedomiť písomne druhú zmluvnú stranu. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované poštou alebo kuriérom na adresu zmluvnej strany sa považujú za riadne doručené dňom prevzatia písomnosti osobou adresáta oprávnenou na prevzatie písomností. Ak písomnosť adresát neprevzme alebo odmietne prevziať, považuje sa písomnosť za riadne doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

- 10.6. Ustanoveniami týchto Podmienok vrátane príloh a dodatkov o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok poškodeného subjektu na náhradu škody v celom rozsahu.
- 10.7. Nárok Dopravcu v súvislosti s nadmerným čakaním na nakládke a/alebo vykládke vždy predstavuje paušalizovaný nárok na náhradu škody s tým spojenej.
- 10.8. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.4.2020 a účinnosť dňom zverejnenia.
- 10.9. Neoddeliteľnou prílohou týchto všeobecných zmluvných podmienok sú prílohy:
1. Príloha č. 1: Pravidlá správania sa dodávateľov skupiny Deutsche Post DHL Group
  2. Príloha č. 2: Inštrukcie pre Dopravcu v prípade škodovej / poistnej udalosti
  3. Príloha č. 3: Hlásenie o škode
  4. Príloha č. 4: Dotazník pre tretie strany

Zverejnené dňa 1.4.2020